

Steenrijk Hypotheken en Verzekeren
Nieuwe Stationsstraat 20
6811 KS Arnhem
0850470223
info@steenrijkhypotheek.nl

Dienstverleningsdocument Hypotheekvraag

In dit document staat wat wij voor jou kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kan je ons vergelijken met anderen. En kan je ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op jouw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met jouw financiële dienstverlener.

Je hebt een hypotheekvraag

Wil je een lening voor jouw woning? Bijvoorbeeld omdat je een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig hebt of omdat je nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van jouw lening is afgelopen. Dan kan je in dit document lezen wat wij voor je kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heb je een hypotheek vraag en moet je over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat je wilt lenen.
- Voor jouw lening betaal je iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet je de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet je goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij jouw lening.

In dit document kan je lezen of wij je bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor je kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor je kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

De hypotheek

Wij kunnen je adviseren over hypotheek van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat je het contract krijgt.

1

2

3

4

5

Onderzoek
Hoe is jouw persoonlijke situatie?

Advies
Welke financiële oplossing past bij jou en jouw situatie?

Zoeken
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij je past?

Contract
Heb je gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

Onderhoud
Jij hebt het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen je adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1
Onderzoek
Hoe is jouw persoonlijke situatie?

2
Advies
Welke financiële oplossing past bij jou en jouw situatie?

3
Zoeken
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij je past?

4
Contract
Heb je gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5
Onderhoud
Jij hebt het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies

Gericht op afsluiten

Combinatie

€ 1250

€ 1500

€ 2750

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

1

Onderzoek

Hoe is jouw persoonlijke situatie?

We beginnen met jouw persoonlijke situatie. Want pas als we jouw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we je een

goed financieel advies geven. Samen met jou beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:

- Wat weet je al over mogelijke financiële oplossingen? En heb je hier ervaring mee?
- Wat wil je en wat kan je betalen?
- Hoeveel zekerheid wil je? En hoeveel risico kan je en wil je nemen?

We doen dit door je uitgebreid vragen te stellen. Het invullen van een vragenlijst kan hier onderdeel van zijn. Naast dat dit onderzoek een wettelijke verplichting is, leveren jouw antwoorden en onze eventuele aanvullende vragen een gericht en persoonlijk beeld van jouw situatie op.

2

Advies

Welke financiële oplossing past bij jou en jouw situatie?

Nadat we jouw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van jou als klant, analyseren we dit klantbeeld. Je krijgt een financiële oplossing die aansluit bij jouw situatie en wensen.

We analyseren hiervoor de door jou gegeven antwoorden, scherpen deze waar nodig verder samen met je aan en bespreken met je welke oplossingen invulling kunnen geven aan jouw wensen en doelstellingen.

3

Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij jou past?

De hypotheek

Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij jouw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal hypotheek met elkaar. We bekijken welke hypotheek passen bij jou en jouw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.

Geen vergelijking van producten

Vergelijking van beperkt aantal producten

Vergelijking van groot aantal producten

Dit biedt deze dienstverlener

Wij adviseren alleen hypotheek van andere aanbieders.

Dit biedt deze dienstverlener niet

Verzekeringen bij de hypotheek

Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij jouw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij jou en jouw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.

Geen vergelijking van producten

Vergelijking van beperkt aantal producten

Vergelijking van groot aantal producten

Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>4</p> <p>Contract</p> <p>Heb je gekozen?</p> <p>Dan kunnen wij ervoor zorgen dat je de contracten</p> <p>Krijgt</p>	<p>Nadat wij je advies hebben gegeven, neem je een beslissing. Als je dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat je de contracten krijgt.</p> <p>Het adviestraject is afgerond. In deze fase helpen wij je onder andere met het aanvragen van de hypotheeklening, de eventuele verzekeringen en/of of spaarrekeningen, het begeleiden van de stukken naar de notaris en controleren we uiteraard de definitieve stukken.</p>
<p>5</p> <p>Onderhoud</p> <p>Jij hebt een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed</p> <p>Gaat</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat je het contract hebt getekend, kan jouw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij jouw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat je weet dat je tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p>Let op!</p> <p>Wat financiële dienstverleners voor je kunnen doen nadat je het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van jouw contract.</p> <ul style="list-style-type: none">• Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij jouw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.• Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij jouw (persoonlijke) situatie passen.• Jouw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat.• Ons servicepakket biedt u altijd passende nazorg. Kijk op www.huis-hypotheek.nl/servicepakket <p>De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement of een uurtarief.</p>

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten	Starter	Particulier	Zakelijk
Advieskosten	€ 1250	€ 1250	€ 1250	€ 1250
Kosten gericht op afsluiten product	€ 1500	€ 1500	€ 1500	€ 1795
Combinatie	€ 2750	€ 2750	€ 2750	€ 2995

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

Bovenstaande (gemiddelde) kosten baseren wij op basis van onze ervaring met het hypotheektraject. Afhankelijk van jouw situatie doen wij een maatwerk voorstel. Dit voorstel kan ook bestaan uit een combinatie van een vast tarief met advies op uurbasis. De met u afgesproken kosten en dienstverlening leggen wij vast in een opdracht tot dienstverlening. Kijk ook voor meer info: www.hypotheekenbeheer.nl

Afhankelijk van de diensten die je kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kan je gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

Dienstverleningsdocument Risico's afdekken

Steenrijk Hypotheek
Nieuwe Stationsstraat 20
6811 KS Arnhem
0653951999
Info@steenrijkhypotheek.nl

In dit document staat wat wij voor je kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kan je ons vergelijken met anderen. En kan je ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op jouw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met jouw financiële dienstverlener.

U wilt een verzekering

Wil je een verzekering? Bijvoorbeeld voor als jij of jouw partner overlijdt? Of voor als je arbeidsongeschikt of werkloos wordt? Dan kan je in dit document lezen wat wij voor je kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heb je een vraag over het afdekken van risico's en moet je over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Heb je de verzekering nodig?
- Hoeveel premie betaal je voor de verzekering?
- In welke situaties keert de verzekering uit?
- In welke situaties keert de verzekering niet uit?

In dit document kan je lezen of wij je bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor je kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor je kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij kunnen je adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat je het contract krijgt.

1 Onderzoek
Hoe is jouw persoonlijke situatie?

2 Advies
Welke financiële oplossing past bij u en jouw situatie?

3 Zoeken
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

4 Contract
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5 Onderhoud
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 125	€ 125	€ 250

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

1 Onderzoek

Hoe is jouw persoonlijke situatie?

We beginnen met jouw persoonlijke situatie. Want pas als we jouw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we je een goed financieel advies geven. Samen met jou beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:

- Wat weet je al over mogelijke financiële oplossingen? En heb je hier ervaring mee?
- Wat wilt je en wat kan je betalen?
- Hoeveel zekerheid wil je? En hoeveel risico kan je en wil je nemen?

We doen dit door je uitgebreid vragen te stellen. Naast dat dit een wettelijke verplichting is, leveren jouw antwoorden en onze eventuele aanvullende vragen een gericht en persoonlijk beeld van jouw situatie op. Dit is het startpunt voor onze analyse en ons advies.

2 Advies

Welke financiële oplossing past bij jou en jouw situatie?

Nadat we jouw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van jou als klant, analyseren we dit klantbeeld. Je krijgt een financiële oplossing die aansluit bij jouw situatie en wensen.

We analyseren hiervoor de door jou gegeven antwoorden, scherpen deze waar nodig verder samen met je aan en bespreken met je welke oplossingen invulling kunnen geven aan jouw wensen en doelstellingen.

3 Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij jou past?

Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij jouw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij jou en jouw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.

Geen vergelijking van producten

Vergelijking van beperkt aantal producten

Vergelijking van groot aantal producten

Dit biedt deze

dienstverlener

Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.

Dit biedt deze

dienstverlener niet

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>4</p> <p>Contract</p> <p>Heb je gekozen?</p> <p>Dan kunnen wij ervoor zorgen dat je de contracten</p> <p>Krijgt</p>	<p>Nadat wij je advies hebben gegeven, neem je een beslissing. Als je dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat je de contracten krijgt.</p> <p>Het adviestraject is afgerond. In deze fase helpen wij je onder andere met het aanvragen van de verzekering(en), het begeleiden van de stukken naar de verzekeraar, het afgeven van een voorlopige dekking en het controleren van de polis.</p>
<p>5</p> <p>Onderhoud</p> <p>Jij hebt een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed</p> <p>Gaat</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat je het contract hebt getekend, kan jouw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij jouw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat je weet dat je tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p>Let op!</p> <p>Wat financiële dienstverleners voor je kunnen doen nadat je het contract hebt, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van jouw contract.</p> <ul style="list-style-type: none">• Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij jouw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.• Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij jouw (persoonlijke) situatie passen.• Jouw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat. <p>De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement.</p>

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten
Advieskosten	€ 125
Kosten gericht op afsluiten product	€ 125
Combinatie	€ 250

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

Bovenstaande (gemiddelde) kosten baseren wij op basis van onze ervaringen met diverse verzekeringsadvies trajecten. Afhankelijk van jouw specifieke situatie doen wij je een maatwerk voorstel. Dit voorstel kan ook bestaan uit een combinatie van een vast tarief met advies op uurbasis. De met jou afgesproken kosten en dienstverlening leggen we vast in een opdracht tot dienstverlening.

Afhankelijk van de diensten die je kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kan je gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

Dienstverleningsdocument Vermogen opbouwen

In dit document staat wat wij voor je kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kan je ons vergelijken met anderen. En kan je ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op jouw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met jouw financiële dienstverlener.

Je wilt extra geld voor later

Wil je extra geld voor later? Wil je bijvoorbeeld later extra pensioen? Of wil je later extra geld hebben voor iets anders? Dan kan je in dit document lezen wat wij voor je kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heb je een vermogensopbouw vraag en moet je over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Hoeveel pensioen heb je later? Vind je dat genoeg? Of vind je dat te weinig?
- Heb je nu geld over voor extra pensioen?
- Wat zijn de regels van de Belastingdienst?
- Wat zijn de voordelen en nadelen van sparen of beleggen?

In dit document kan je lezen of wij je bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor je kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor je kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij kunnen u adviseren over vermogensopbouw producten van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1 Onderzoek
Hoe is jouw persoonlijke situatie?

2 Advies
Welke financiële oplossing past bij jou en jouw situatie?

3 Zoeken
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij jou past?

4 Contract
Heb je gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5 Onderhoud
Jij hebt het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 250	€ 250	€ 500

Toelichting: Wat kunnen wij voor je doen?

1 Onderzoek

Hoe is jouw persoonlijke situatie?

We beginnen met jouw persoonlijke situatie. Want pas als we jouw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we je een goed financieel advies geven. Samen met jou beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:

- Wat weet je al over mogelijke financiële oplossingen? En heb je hier ervaring mee?
- Wat wil je en wat kan je betalen?
- Hoeveel zekerheid wil je? En hoeveel risico kan je en wil je nemen?

We doen dit door je uitgebreid vragen te stellen. Naast dat dit een wettelijke verplichting is, leveren jouw antwoorden en onze eventuele aanvullende vragen een gericht en persoonlijk beeld van jouw situatie op. Dit is het startpunt voor onze analyse en ons advies

2 Advies

Welke financiële oplossing past bij jou en jouw situatie?

Nadat we jouw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van jou als klant, analyseren we dit klantbeeld. Je krijgt een financiële oplossing die aansluit bij jouw situatie en wensen.

We analyseren hiervoor de door jou gegeven antwoorden, scherpen deze waar nodig verder samen met je aan en bespreken met jou welke oplossingen invulling kunnen geven aan jouw wensen en doelstellingen.

3 Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij je past?

Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij jouw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal vermogensopbouw producten met elkaar. We bekijken welke vermogensopbouw producten passen bij jou en jouw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.

Geen vergelijking van producten

Vergelijking van beperkt aantal producten

Vergelijking van groot aantal producten

Dit biedt deze dienstverlener

Wij adviseren alleen vermogensopbouw producten van andere aanbieders.

Dit biedt deze dienstverlener niet

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>4</p> <p>Contract Heb je gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat je de contracten krijgt</p>	<p>Nadat wij je advies hebben gegeven, neem je een beslissing. Als je dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat je de contracten krijgt.</p> <p>Het adviestraject is afgerond. In deze fase helpen wij je onder andere met het aanvragen van de geadviseerde financiële oplossingen, het bewerkstelligen van een soepel aanvraagproces, de communicatie met de aanbieder en het controleren van de definitieve stukken. Kortom: wij zorgen dat het voor je is geregeld!</p>
<p>5</p> <p>Onderhoud Jij hebt een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat je het contract heeft getekend, kan jouw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij jouw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat je weet dat je tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p>Let op! Wat financiële dienstverleners voor je kunnen doen nadat je het contract hebt, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van jouw contract.</p> <ul style="list-style-type: none">• Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij jouw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.• Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij jouw (persoonlijke) situatie passen.• Jouw belangen behartigen wanneer het tussen jou en de bank of verzekeraar misgaat.

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten
Advieskosten	€ 250
Kosten gericht op afsluiten product	€ 250
Combinatie	€ 500

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

Afhankelijk van jouw specifieke situatie doen wij je een maatwerk voorstel. Dit voorstel kan ook bestaan uit een combinatie van een vast tarief met advies op uurbasis. De met jou afgesproken kosten en dienstverlening leggen we vast in een opdracht tot dienstverlening. Afhankelijk van de diensten die je kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Afhankelijk van de diensten die je kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kan je gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.